

## **Algemeen**

### *Artikel 1*

a. Binnen deze bepalingen wordt begrepen:

- Levering: dit omvat tevens de uitvoering van werkzaamheden;
- Uitvoerder: Hartigh Administratie;
- Opdrachtgever: de (potentiële) begunstigde van de uitvoerder;
- Overmacht: omstandigheden waarin de uitvoerder niet verantwoordelijk kan worden gesteld.

b. Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig voor alle juridische relaties tussen opdrachtgever en uitvoerder, tenzij dwingend recht dit verbiedt. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van toepassing, tenzij hier schriftelijk uitdrukkelijk van is afgeweken.

## **Strekking**

### *Artikel 2*

a. Alle aanbiedingen zijn niet-bindend, tenzij de uitvoerder uitdrukkelijk anders heeft aangegeven in zijn aanbiedingen of offertes aan de begunstigde.

b. Naast de specifiek overeengekomen taken omvat de opdracht alle handelingen die - in overweging van de rechtsverhouding - volgens de uitvoerder relevant kunnen zijn voor de genoemde activiteiten.

c. De opdrachtgever die eenmaal onder deze voorwaarden een overeenkomst heeft gesloten, wordt verondersteld stilzwijgend in te stemmen met de geldigheid van deze voorwaarden voor latere overeenkomsten met de uitvoerder.

## **Totstandkoming**

### *Artikel 3*

Tenzij anders overeengekomen, worden overeenkomsten tot stand gebracht volgens de bepalingen in het Burgerlijk Wetboek. In gevallen waarin de directe levering, volledig of gedeeltelijk, noodzakelijk is voor de opdrachtgever of wanneer de opdrachtgever expliciet om directe levering heeft verzocht, wordt de overeenkomst geacht te zijn gerealiseerd zodra de uitvoerder daadwerkelijk en deels tot levering aan de opdrachtgever is overgegaan.

## **Verplichtingen van de uitvoerder**

### *Artikel 4*

a. De uitvoerder dient de taken uit te voeren met de standaarden van een bekwame professional, rekening houdend met de aard van de relatie en de daaraan verbonden opdrachten, voor zover dit haalbaar en gewenst is.

b. De werkzaamheden worden uitgevoerd met inachtneming van eventuele relevante wettelijke voorschriften.

c. Als de werkzaamheden gericht zijn op het bereiken van een specifiek (financieel) resultaat, is het feitelijke behalen van dit beoogde resultaat niet binnen de verantwoordelijkheid van de uitvoerder.

## **Verplichtingen van de opdrachtgever**

### *Artikel 5*

a. De opdrachtgever dient op tijd en volledig mee te werken aan de werkzaamheden van de uitvoerder. De opdrachtgever moet elke handeling

vermijden die de uitvoering van de opdracht door de uitvoerder belemmert of onmogelijk maakt.

b. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om de uitvoerder tijdig, volledig en correct alle benodigde gegevens, informatie en documenten te verstrekken voor de uitvoering van de opdracht.

## **Vertrouwelijkheid**

### *Artikel 6*

De uitvoerder verbindt zich ertoe om alle gegevens en documenten met betrekking tot de opdracht die als vertrouwelijk en geheim moeten worden beschouwd, naar behoren te behandelen. Deze verplichting wordt ook opgelegd aan medewerkers van de uitvoerder. De uitvoerder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inbreuken op vertrouwelijkheid door deze medewerkers.

## **Samenwerking met externe partijen**

### *Artikel 7*

a. Bij de uitvoering van de opdracht kan de uitvoerder andere externe deskundigen inschakelen die niet tot zijn eigen onderneming behoren.

b. De uitvoerder aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de activiteiten die door derden, inclusief de externe deskundigen vermeld in artikel 7a, worden uitgevoerd.

## **Tekortkomingen uitvoerder**

### *Artikel 8*

a. De uitvoerder is, na een voorafgaande ingebrekestelling, verplicht om kosteloos tekortkomingen te herstellen, op voorwaarde dat de herstelwerkzaamheden niet groter zijn dan de oorspronkelijke taken waarbij de tekortkoming zich voordeed. Als de herstelwerkzaamheden groter zijn, is de uitvoerder alleen verplicht deze uit te voeren als de opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de vergoeding van extra werk.

b. De uitvoerder is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit een tekortkoming van de uitvoerder of zijn medewerkers. De uitvoerder is niet verantwoordelijk voor indirecte schade en gevolgschade, onverminderd de nadere beperkingen zoals hieronder beschreven.

c. Elke aansprakelijkheid van de uitvoerder voor activiteiten die hebben geleid tot fiscale aangifte vervalft uiterlijk 60 maanden (5 jaar) na indiening van de fiscale aangiften van het betreffende boekjaar, plus de termijn waarvoor uitstel is verleend.

d. Elke aansprakelijkheid van de uitvoerder vervalft in de volgende gevallen:

- als de opdrachtgever de eventuele belastingcontrole voor die periode niet heeft laten begeleiden door de uitvoerder,
- als de opdrachtgever de uitvoerder niet de kans heeft gegeven de tekortkoming te herstellen;
- als er na die tekortkoming verdere activiteiten zijn uitgevoerd door een derde zonder schriftelijke instemming van de uitvoerder

e. De aansprakelijkheid van de uitvoerder vervalft als de opdrachtgever verzuimt te voldoen aan zijn wettelijke klachtplicht. Er wordt niet meer dan 1 maand beschouwd als een redelijke termijn nadat de opdrachtgever het gebrek in de prestatie heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

f. De aansprakelijkheid van de uitvoerder is beperkt tot wat wordt uitgekeerd door zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met eventuele toepasselijke eigen risico's.

## **Tekortkomingen opdrachtgever**

### *Artikel 9*

- a. Als de tekortkomingen in de uitvoering van de taken door de uitvoerder te wijten zijn aan het feit dat de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet voldoende heeft voldaan aan zijn verplichtingen zoals beschreven in artikel 5, is de uitvoerder volledig vrijgesteld van aansprakelijkheid.
- b. In een dergelijk geval zal het herstellen van deze tekortkomingen op kosten van de opdrachtgever worden uitgevoerd.

## **Beëindiging opdracht**

### *Artikel 10*

- a. Zowel de opdrachtgever als de uitvoerder hebben te allen tijde het recht om een lopende opdracht te beëindigen, mits de termijn zoals vermeld in c hieronder in acht wordt genomen.
- b. Het beëindigen van de opdracht dient te geschieden via een aangetekende brief.
- c. Bij elke opzegging van een opdracht wordt er een overgangsperiode gehanteerd, die minimaal één maand bedraagt tussen het moment van kennisgeving van de beëindiging en het moment waarop deze daadwerkelijk van kracht wordt. Deze periode stelt de uitvoerder in staat om lopende werkzaamheden en de administratie in een staat te brengen die gemakkelijk kan worden overgedragen aan de opdrachtgever of aan een door de opdrachtgever aangewezen derde, zonder de voortgang van deze werkzaamheden te schaden.
- d. Het overlijden van de opdrachtgever heeft geen invloed op de opdracht. Zijn rechten en verplichtingen worden overgedragen aan zijn erfgenamen en/of wettelijke vertegenwoordiger.

## **Opschorting/ontbinding/beëindiging door de uitvoerder**

### *Artikel 11*

Naast de in deze voorwaarden vermelde algemene bevoegdheden tot opschorting of ontbinding, behoudt de uitvoerder het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst niet tijdig, niet volledig of onvoldoende nakomt, bij faillissement of surseance van betaling, beslaglegging in welke vorm dan ook, liquidatie, stillegging of overdracht van de onderneming van de opdrachtgever, niet-tijdige betaling van declaraties, of indien er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. In dit geval heeft de uitvoerder het recht om:

- a. De opdracht direct en zonder tussenkomst van de rechter te beëindigen, dit dient te gebeuren via aangetekende brief;
- b. Vooruitbetaling of zekerheidsstelling te vragen van de opdrachtgever alvorens verdere werkzaamheden worden uitgevoerd;
- c. Werkzaamheden op te schorten;

- d. De overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever, zonder dat dit rechterlijke tussenkomst vereist, waarbij de rechten tot schadevergoeding onverminderd blijven;
- e. Bij gebruikmaking van deze bevoegdheden is de uitvoerder niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade die hieruit voortvloeit.

## **Aanlevering, levertijd en levering**

### *Artikel 12*

- a. Tenzij anders overeengekomen tussen de uitvoerder en de opdrachtgever, dient de opdrachtgever de benodigde stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens, evenals de levering door de uitvoerder aan de opdrachtgever, op een door de uitvoerder bepaalde wijze en in een door de uitvoerder bepaalde vorm en hoeveelheid aan te leveren.
- b. Als de opdrachtgever om welke reden dan ook in gebreke blijft bij het naleven van het in sub a. genoemde, behoudt de uitvoerder het recht om zijn werkzaamheden op te schorten. Hieruit voortkomende schade, van welke aard dan ook, kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de uitvoerder.

## **Retentierecht**

### *Artikel 13*

- a. Uitdrukkelijk overeengekomen is dat de uitvoerder bevoegd is om de afgifte van zaken op te schorten totdat de opdrachtgever heeft voldaan aan zijn verplichting tot betaling van openstaande declaraties, inclusief verschuldigde rente en kosten, evenals aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan de uitvoerder die voortkomt uit de betreffende rechtsverhouding, of voldoende zekerheid hiervoor heeft gesteld.
- b. Onder de genoemde zaken in sub a. vallen in ieder geval boeken, bescheiden, documenten, administratieve gegevens en andere (digitale) gegevens(dragers) die zijn gemaakt in het kader van de uitvoering van de opdracht.

## **Overmacht**

### *Artikel 14*

- a. Gevallen van overmacht omvatten onder andere: staking, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, computermoeilijkheden, epidemieën, gegevensverlies, oorlog, waterschade en alle andere omstandigheden die al dan niet tijdelijk de uitvoering van de overeenkomst verhinderen.
- b. Bij overmacht wordt de levertijd verlengd met de duur van de overmachtsituatie, en heeft de uitvoerder het recht de overeenkomst te ontbinden via een aangetekende brief.
- c. De uitvoerder is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door schade of verlies van documenten van derden die de uitvoerder voor de opdrachtgever in bewaring heeft.
- d. Indien een situatie van overmacht langer dan een maand voortduurt, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst op te zeggen. Deze opzegging moet via aangetekende brief worden ingediend en vóór het einde van de overmachtsperiode door de uitvoerder worden ontvangen.
- e. De genoemde ontbinding ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling volgens artikel 19. Kosten tussen de datum van de laatste declaratie en

de datum van ontbinding worden door de opdrachtgever gedragen. Bij ontbinding heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

f. Als de opdracht niet is beëindigd, zal de uitvoerder de uitvoering van de opdracht hervatten.

## **Algemene bepalingen van financiële aard**

### *Artikel 15*

a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt het honorarium van de uitvoerder vastgesteld op basis van een uurhonorarium.

b. Het (uur)honorarium kan jaarlijks worden geïndexeerd.

c. Het (uur)honorarium kan op andere grondslagen worden herzien door de uitvoerder. In dat geval heeft de opdrachtgever de bevoegdheid om de opdracht te beëindigen conform artikel 10.

## **Declaratie**

### *Artikel 16*

Tenzij anders afgesproken, zal de factuur gedetailleerd zijn, zodat de opdrachtgever duidelijk inzicht heeft in de opbouw van de verschillende elementen die het gefactureerde bedrag vormen.

## **Reclamering**

### *Artikel 17*

a. Eventuele klachten dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 1 maand na levering of binnen 1 maand na ontdekking van gebreken die na de levering zijn opgetreden. Deze klachten dienen een duidelijke beschrijving van de grieven of geconstateerde gebreken te bevatten.

b. Binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht zal opdrachtnemer schriftelijk reageren en aangeven of en hoe aan de klacht wordt voldaan.

c. Klachten over geleverde goederen of diensten ontheffen de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen voor openstaande facturen.

d. Klachten over facturen moeten binnen twee weken na de factuurdatum worden ingediend. Het recht om klachten in te dienen vervalt na het verstrijken van deze termijn, tenzij er sprake is van overmacht die het tijdig indienen van de klacht verhinderde. In dat geval begint de termijn op de dag van kennisneming van de inhoud van de factuur.

## **Intellectuele eigendom**

### *Artikel 18*

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten en andere materialen die door de uitvoerder worden gebruikt of ontwikkeld, blijven te allen tijde exclusief eigendom van de uitvoerder. Dit geldt zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht, ongeacht de bijdrage van de opdrachtgever of derden aan deze materialen. Het uitoefenen van deze rechten is enkel en expliciet voorbehouden aan de uitvoerder, zowel tijdens als na de opdracht.

## **Betaling**

### *Artikel 19*

- a. De uitvoerder heeft te allen tijde het recht om een voorschot te vragen. Dit voorschot wordt verrekend met de uiteindelijke declaratie. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen de werkzaamheden van de uitvoerder pas aanvangen of voortgezet worden na betaling van dit voorschot.
- b. De declaratie dient binnen 14 dagen na de datum van de declaratie te worden voldaan. Na het verstrijken van deze termijn bevindt de opdrachtgever zich van rechtswege in verzuim.
- c. Na het verstrijken van de termijn genoemd in lid b., is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd volgens de wettelijke rente zoals vastgelegd in artikel 6:119a BW, waarbij een deel van de maand wordt beschouwd als de hele maand.
- d. Na het verstrijken van de termijn genoemd in lid b., is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag ook gehouden tot betaling van alle kosten die buiten rechte zijn gemaakt om betaling te verkrijgen, met een minimum van 15% van de hoofdsom vermeerderd met omzetbelasting, met een minimum van 70 euro. Daarnaast is de opdrachtgever verschuldigd alle gerechtelijke kosten die de uitvoerder heeft gemaakt.
- e. Als er geen adequate reactie volgt op een verzoek om een voorschot te betalen of zekerheid te stellen, behoudt de uitvoerder zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden. Dit zal gebeuren door middel van een aangetekende brief of een fax, met ingang van 48 uur na de verzenddatum van dit bericht. Dit laat het recht van de uitvoerder op betaling voor geleverde diensten en eventuele schadevergoeding onverlet.
- f. Ondanks eventuele instructies bij de betaling en ongeacht de administratieve verwerking ervan door de opdrachtgever, zullen betalingen altijd uitsluitend worden verrekend met openstaande bedragen aan de uitvoerder, zoals volgt. Eerst worden betalingen verrekend met incassokosten en rente die de opdrachtgever verschuldigd is, daarna worden ze verrekend met de oudste openstaande declaraties van de uitvoerder.

## **Geschillen**

### *Artikel 20*

- a. Voor alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de uitvoerder waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht.
- b. Eventuele geschillen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Rotterdam.